

## **Soutien et Conseils**

Notre équipe d'assistants sociaux donnent des conseils pratiques et un soutien aux demandeurs d'asile et aux réfugiés. Les bénéficiaires peuvent parler de tous les problèmes qu'ils rencontrent en tant que demandeur d'asile ou réfugié, y compris concernant le processus d'asile et de changement, ainsi que de leur soutien et de leurs droits.

Bien que nous ne donnions pas de conseils juridiques, nous pouvons diriger les bénéficiaires vers des avocats ou d'autres associations qui peuvent les aider avec leur demande d'asile ou d'autres problèmes juridiques.

Nous nous assurons que chacun ait accès à nos services. Pour les réfugiés qui n'ont pas de connaissances de l'anglais, ou dont les connaissances en anglais sont limitées, nous proposons un service d'interprète en face-à-face. Dans les rares occasions où cela n'est pas possible, nous utilisons un service d'interprète par téléphone, Language Line, afin que chacun puisse recevoir les conseils dont il a besoin.

## **Un service centralisé**

Avec notre service centralisé, nous proposons un service de conseils et de soutien complet aux demandeurs d'asile et aux réfugiés dans les quatre zones de dispersion du Pays de Galles : Cardiff, Newport, Swansea et Wrexham. Chaque bureau offre des conseils spécifiques aux besoins des bénéficiaires dans ces villes grâce à la connaissance locale et aux liens avec les associations de ces régions.

Les assistants sociaux négocient avec le Borders and Immigration Agency Asylum Support (anciennement le National Asylum Support Service - NASS) et avec des agences comme le Job Centre Plus et le Department for Work and Pensions au nom des demandeurs d'asile/réfugiés, et donnent des conseils sur le soutien/les droits qui leur sont disponibles.

## **Logement initial**

Nous proposons des conseils pour les demandeurs d'asile nouvellement arrivés qui ont un logement initial jusqu'à ce que leur demande d'asile soit traitée par les départements du Home Office correspondants. Pour ceux qui viennent d'arriver et ceux qui sont dispersés dans le Pays de Galles, nous proposons des sessions de conseils et d'information pour les aider à comprendre le processus d'asile, pour suivre des cours d'anglais, pour avoir accès au système de santé, au logement, aux services sociaux et à l'éducation, la formation et l'emploi, et aussi concernant le regroupement familial. Nous aidons aussi lorsque les personnes rencontrent des problèmes comme la discrimination raciale, la violence domestique et la misère.

## **Intégration**

Lorsqu'une personne qui a demandé l'asile reçoit une 'permission de séjour' nous pouvons l'assister dans la transition entre le statut de demandeur d'asile et celui de réfugié. Dans la pratique, cela signifie que nous donnons des conseils et des indications sur une grande variété de questions, y compris le logement, les aides, l'emploi, les services publics, l'acquisition de meubles, l'acquisition de documents de voyage et le regroupement familial.

Nous travaillons avec des agences partenaires dans chaque localité et nous nous efforçons de nous assurer que les principaux services fonctionnent et répondent aux besoins des demandeurs d'asile et des réfugiés.

## **Décisions négatives**

Pour ceux qui reçoivent une décision finale négative du Home Office, nous pouvons fournir une aide pour trouver des endroits où rester, manger, se laver et laver son linge. Une telle assistance repose sur d'autres services disponibles dans la localité. Nous pouvons aussi fournir une aide financière limitée à ceux qui sont particulièrement vulnérables, avec notre Hardship Fund (Fond pour la pauvreté).

## **Nos bureaux**

### **Cardiff**

**Phoenix House  
389 Newport Road  
Cardiff CF24 1TP  
Téléphone : 029 2048 9800  
Fax : 029 2043 2980**

### **Initial Accommodation Team**

**Lynx House  
385 Newport Road  
Cardiff  
CF24 1RN  
Téléphone : 029 2048 0150  
Fax : 029 2047 1592**

### **Newport**

**High Street Chambers  
51 High Street  
Newport NP20 1GB  
Téléphone : 01633 266420  
Fax : 01633 266421**

### **Swansea**

**Third Floor Grove House  
Grove Place  
Swansea SA1 5DF  
Téléphone : 01792 630180  
Fax : 01792 630181**

### **Wrexham**

**Trinity House  
Trinity Street  
Wrexham LL11 1NL  
Téléphone : 01978 367890  
Fax : 01978 367891**