

امداد اور مشورہ

کیس ورکرز کی ہماری ٹیم پناہ گزینوں اور ریفریوجیوں کو عملی مشورہ اور امداد فراہم کرتی ہے۔ مؤکلین پناہ گزینی اور مکان کی تبدیلی کی کارروائیوں اور امداد و استحقاقات سمیت، پناہ گزین یا ریفریوجی کی حیثیت سے انہیں جو بھی پریشانی لاحق ہو رہی ہے اس کے بارے میں بات چیت کر سکتے ہیں۔

یوں تو ہم قانونی مشورہ فراہم نہیں کرتے ہیں، مگر مؤکلوں کو ایسے وکلاء اور دیگر ایسی تنظیموں کے پاس بھیج سکتے ہیں جو ان کی پناہ گزینی کے دعوے اور قانونی امور پر ان کی مدد کر سکتے ہیں۔

ہم یقینی بناتے ہیں کہ ہر فرد کو ہماری خدمات تک رسائی حاصل ہو۔ انگریزی زبان کی محدود یا بالکل بھی اہلیت نہ رکھنے والے ریفریوجیوں کے لئے، ہم آمنے سامنے ترجمان کی خدمت فراہم کرتے ہیں۔ شاذ و نادر مواقع پر جب ایسا ممکن نہیں ہوتا ہے تو، ٹیلیفون والی ترجمانی کی خدمت لینگویج لائن کا استعمال کرتے ہیں، لہذا ہر کوئی خود کو درکار مشورہ حاصل کر سکتا ہے۔

یک مرکزی خدمت

اپنی یک مرکزی خدمت کے توسط سے، ہم ویلز میں چار الگ الگ علاقوں: کارڈیف، نیوپورٹ، سوانسی اور ریگسہام میں پناہ گزینوں اور ریفریوجیوں کو جامع نوعیت کے مشورے اور امداد کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ مقامی جانکاری اور اس علاقے میں دیگر تنظیموں سے رابطے استوار کر کے، ہر دفتر ایسا مشورہ پیش کرتا ہے جو ان شہروں میں رہنے والے مؤکلوں کی مخصوص ضروریات کے موافق ہوتا ہے۔

کیس ورکرز بورڈرز اینڈ امیگریشن ایجنسی اسانلم سپورٹ جسے پہلے (نیشنل اسانلم سپورٹ سروس – NASS) کہا جاتا تھا، اور جاب سنٹر پلس اور ڈپارٹمنٹ فار ورک اینڈ پنشن [محکمہ برائے ملازمت و پنشن] جیسی ایجنسیوں کے ساتھ پناہ گزینوں / ریفریوجیوں کی جانب سے گفت و شنید کرتا ہے اور ان کے لئے دستیاب امداد / حقوق کے بارے میں انہیں مشورہ دیتا ہے۔

ابتدائی رہائش

ہم ان نو وارد پناہ گزینوں کو جو اپنی ابتدائی رہائش کی حالت میں ہیں اس وقت تک مشورہ پیش کرتے ہیں جب تک کہ ہم آفس میں متعلقہ محکمے کے ذریعہ پناہ گزینی اور امداد کے ان کے دعوے کی تشخیص نہیں کر لی جاتی ہے۔ ان لوگوں کے لئے جو ابھی حال ہی میں آئے ہیں یا جو لوگ پورے ویلز میں پھیلے ہوئے ہیں، ہم پناہ گزینی کا طریقہ کار سمجھنے، انگریزی زبان کی کلاسوں تک رسائی حاصل کرنے، نگہداشت صحت، ہاؤسنگ، سماجی نگہداشت اور حصول تعلیم، تربیت اور ملازمت کے حق اور کنبے کو نئے سرے سے متحد کرنے میں مدد کرنے کے لئے مکمل مشاورتی اجلاس اور مختصرات فراہم کرتے ہیں۔ ہم ایسی صورت میں بھی لوگوں کی مدد کرتے ہیں جب انہیں پریشانیوں، جیسے نسلی آزار، خانگی تشدد اور تنگ دستی کا سامنا ہوتا ہے۔

اتحاد

جب پناہ گزینی کا دعویٰ کرنے والے فرد کو 'بدستور قیام' کرنے کی اجازت مل جاتی ہے تو ہم پناہ گزین کی حیثیت سے نکل کر ریفریوجی حیثیت میں منتقل ہونے میں ان کی مدد کر سکتے ہیں۔ عملی طور پر، اس کا مطلب ہاؤسنگ، وظائف، ملازمت، واجبات، فرنیچر کا حصول، سفری دستاویزات کا حصول اور کنبے کو نئے سرے سے متحد کرنے سمیت وسیع پیمانے کے متعدد امور پر مشورہ اور بدیہی علامات ہیں۔

ہم ہر ایک علاقے میں شریک ایجنسیوں کے ساتھ کام کرتے ہیں اور یہ یقینی بنانے کے لئے مسلسل محنت کرتے ہیں کہ اصل دھارے کی خدمات کا نفاذ ہوتا ہے اور ہم پناہ گزینوں اور ریفریوجیوں کی ضروریات پوری کرتے ہیں۔

منفی فیصلے

جن لوگوں کو ہم آفس سے حتمی طور پر منفی فیصلہ موصول ہوجاتا ہے، ہم ان کے لئے جائے قیام، جائے خورد و نوش، صفائی ستھرائی اور اسی طرح کپڑے دھونے کی جگہ تلاش کرنے میں اعانت فراہم کر سکتے ہیں۔ اس طرح کی اعانت کا انحصار اس علاقے میں دستیاب ہونے والی دیگر خدمات پر ہے۔ ہم اپنے ہارڈشپ فنڈ کے ذریعہ ایسے افراد کو محدود مالی اعانت بھی فراہم کرنے کے اہل ہیں جو خاص طور سے مصیبت زدہ ہیں۔

ہمارے دفاتر

Cardiff

Phoenix House
389 Newport Road
Cardiff CF24 1TP
ٹیلیفون: 029 2048 9800
فیکس: 029 2043 2980

Initial Accommodation Team
Lynx House
385 Newport Road
Cardiff
CF24 1RN
ٹیلیفون: 029 2048 0150
فیکس: 029 2047 1592

Newport
High Street Chambers
51 High Street
Newport NP20 1GB
ٹیلیفون: 01633 266420
فیکس: 01633 266421

Swansea
Third Floor Grove House
Grove Place
Swansea SA1 5DF
ٹیلیفون: 01792 630180
فیکس: 01792 630181

Wrexham
Trinity House
Trinity Street
Wrexham LL11 1NL
ٹیلیفون: 01978 367890
فیکس: 01978 367891